



ポータルサイトのLINE反響の 取込について



■ もくじ

1. 各種ポータルサイトの対応状況【2020年12月】
2. アパマンショップでの利用について
3. ホームズでの利用について
4. 登録フォームオプションについて

ポータルサイトのLINE反響の取込について

登録フォームオプションをご利用いただくことで、ポータルサイトからのLINE反響をノマドクラウドに登録することが可能です。

● 対応状況

- アパマンショップ:可能
- アットホーム:不可
- ホームズ:不可(制限が多いため非推奨)

未対応タスク一覧						対応済みタスク一覧を表示	
すべて (15)		すべて(顧客ごと) (15)		反響 (3)	来店予約	メッセージ (2)	システムアラート
<input type="checkbox"/>	タスク名	顧客名	担当者	内容	ステータス	作成日	アクション
<input type="checkbox"/>	LINEから新規顧客登録しました	たけしゅ				12月20日11時10分	<input checked="" type="checkbox"/> 対応済みにする

ノマドクラウドに登録後の画面

アパマンショップ:登録の流れについて

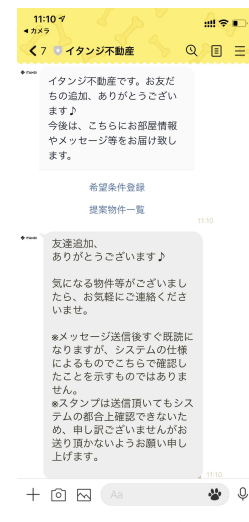
ノマドクラウドと連携設定されているLINE公式アカウントのお友達URLを、アパマンのサイトから登録することで以下のような流れで登録されます。



1. LINEでお問合せ



2. お友達登録に移動



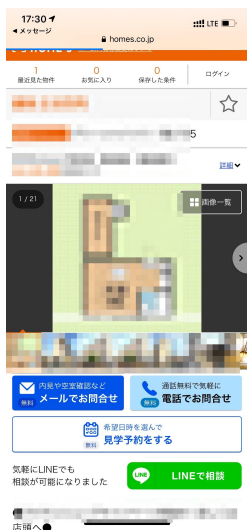
3. ノマドクラウドに登録 & 自動返信

■ アパマンショップ:補足事項

- 【未確認】準備するLINE公式アカウントは「認証済アカウント」でなければ、アパマンショップに登録できない可能性があります。
詳細はアパマンショップにお問合せください。

ホームズ: 物件問い合わせについて

ノマドクラウドと連携設定されているLINE公式アカウントのお友達URLを、ホームズのサイトから登録することで以下のような流れで登録されます。



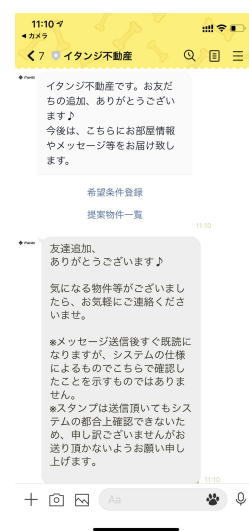
1. LINE問い合わせ



2. HOMESとお友達になる



3. 店舗とお友達になる



4. 店舗からのメッセージ受信

ホームズ:物件問い合わせの補足事項

ノマドクラウド上では、問い合わせ物件を確認することができません。

問合せ物件については、別途通知される
右記のメールにてご確認いただく必要がございます。

件名:【LIFULL HOME'S】【LINE物件問合せ】お客様からの問合せ
テスト株式会社 渋谷店様



お客様よりLINEにて下記内容のお問合せがありました。

【LINE Official Account Manager(<https://manager.line.biz>※LINE社のページへ遷移します)】をご確認の上、ご連絡をお願いいたします。

2019/04/02 12:03:51



下記URLをクリックすると問合せ物件の詳細を見ることができます。

<https://www-test.develop.homes.co.jp/chintai/b-0000000000/>

物件種別:賃貸 マンション

物件名:テスト物件

賃料:11.5万円

所在地:東京都千代田区神田錦町 1丁目8-1

交通:都営新宿線 小川町駅

面積:50.5m²

間取:2SDK

物件番号:0000952-0000000

自社管理番号:LMM-0851

問合せ番号:10447792

名前:

メールアドレス:

お問合せ内容:

LINEアカウント名:○○○○○

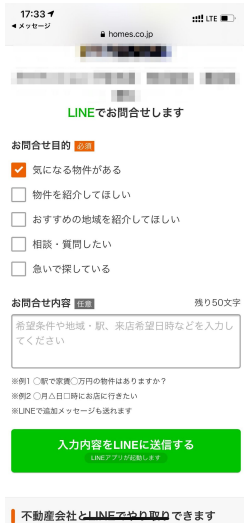
LIFULL HOME'Sではお客様からのお問合せについて
3営業日以内の返信をお願いしています。

ホームズ:店舗問い合わせについて

ノマドクラウドと連携設定されているLINE公式アカウントのお友達URLを、ホームズのサイトから登録することで以下のような流れで登録されます。しかし、最後までお客様が手続きしなければ、ノマドクラウドには顧客登録されません。



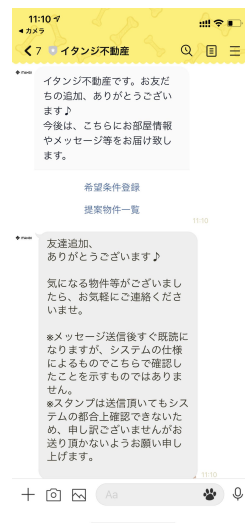
1. LINE問い合わせ



2. ホームズとお友達になる



3. 店舗とお友達になる



4. 店舗からのメッセージ受信

■ ホームズ:補足事項

準備するLINE公式アカウントは、「認証済アカウント」でなければ、**登録できません**。

また、前ページの通り、最後まで手続きをしなければ、ノマドクラウドには顧客登録されません。最後まで進まなければ、お客様は問合せをしているが仲介店舗は気付かない形になるため、ご利用は推奨しておりません。