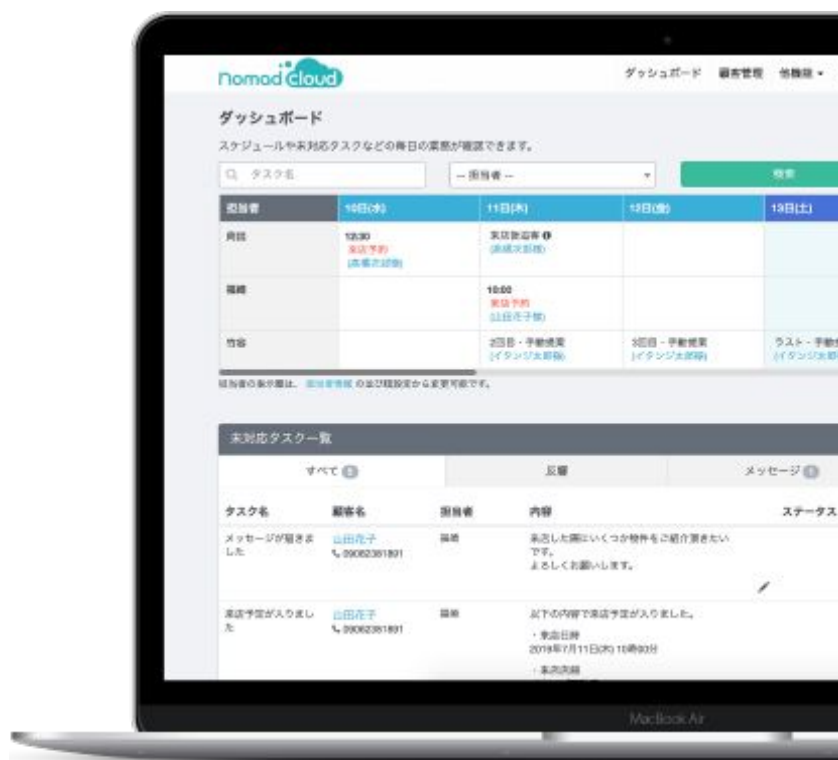




# 操作マニュアル



# 目次

1. [ログイン方法](#) (P3)
2. [ダッシュボードについて](#) (P6)
  - 2-1. お知らせ (P8)
  - 2-2. カレンダー (P9)
  - 2-3. 未対応タスク一覧 (P10)
  - 2-4. メールが届いてない顧客 (P11)
3. [顧客一覧の各種項目について](#) (P14)
  - 3-1. 検索機能 (P15)
  - 3-2. 並び替え (P16)
  - 3-3. 新規顧客登録 (P17)
  - 3-4. 顧客詳細ページ (P18)
4. [反響が入った際の一連の流れ](#) (P20)
  - 4-1. 反響の確認と初期設定 (P21)
  - 4-2. 反響の内容を確認 (P22)
  - 4-3. 初回対応 (P23)
  - 4-4. 顧客の画面 (P24)
  - 4-5. オンライン顧客 (P31)
  - 4-5. 来店予約の確認 (P32)
5. [追客機能](#) (P33)
  - 5-1. 自動物件提案 (P34)
  - 5-2. 手動物件提案 (P35)
  - 5-3. 集計反響 (P37)
6. [アプリ](#) (P41)

# 1. ログイン方法

# 1. ログイン方法

ノマドクラウドをご利用する際、ブラウザは **Google Chrome** をご利用ください。

① <https://lp.itandibb.com/crm/> を開き、右上のログインをクリックします。

# 1. ログイン方法

②店舗のIDとパスワードを入力し、ログインをクリックしてください。

ITANDI

ITANDI BB +  
Nomad cloud

アカウント名 または メールアドレス  
fukusaki@itandi.co.jp

パスワード  
.....

ログイン

③担当者を選択してください。

担当者選択

Q 担当者名 / メールアドレス 検索

🕒 前回ログイン  
平野  
t\_hirano@itandi.co.jp

👤 担当者一覧

鬼塚健太  
k\_onitsuka@itandi.co.jp

平野  
t\_hirano@itandi.co.jp

## 2. ダッシュボードについて

## 2. ダッシュボードについて

ログインするとダッシュボードが表示されます。

The screenshot shows the ITANDI BB+ dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and several menu items: 物件検索, 内見管理, 申込管理, and 追客管理 (highlighted in orange). On the right, there is a user profile for '平野' and a notification icon. Below the navigation bar, there is a search bar and a dropdown menu for '担当者で絞り込む'. The main content area is titled 'ダッシュボード' and contains a 'お知らせ' (Notice) section with a message dated 7月29日. Below the notice is a calendar view for the week of July 29th to August 10th. The calendar shows tasks assigned to different staff members: 鬼塚健太 and 平野. Tasks include '来店予定' (Store visit), '電話する' (Call), and '予約' (Reservation). The calendar also shows a '予定 終日休み' (Scheduled full-day rest) for 平野 on August 7th.

担当者	5日(金)	6日(土)	7日(日)	8日(月)	9日(火)	10日(水)
担当者無し					13:00 予約 来店予約 (a様)	
鬼塚健太	予定 会議	10:00 電話する (鬼塚テスト様)	来店予定 (鬼塚テスト様)	電話する (鬼塚テスト様)		
平野		11:00 電話する (栗林 立川1r1k1dk様)	予定 終日休み 10:00 電話する (大高啓法様)			
稲垣						

## 2-1. お知らせ

新機能追加や不具合発生、効果的な活用方法が更新されます。  
毎日ご確認ください。

The screenshot shows the ITANDI BB+ dashboard. At the top, there are navigation tabs: 物件検索, 内見管理, 申込管理, and 追客管理 (highlighted). Below the navigation is a header with 株式会社メニュー, 物件検索, 来店受付, 他機能, 反響管理, and 設定. The main content area is titled 'ダッシュボード' and contains a notification box with the text: '7月29日 【記事の追加】 来店率・追客効率UPのための「追客専属チーム」ガイドを追加しました！'. Below the notification is a search bar for tasks and a calendar view. The calendar shows tasks for 5th (Fri), 6th (Sat), 7th (Sun), 8th (Mon), 9th (Tue), and 10th (Wed). Tasks include '予定 会議', '10:00 電話する (鬼塚テスト様)', '来店予定 (鬼塚テスト様)', '電話する (鬼塚テスト様)', '11:00 電話する (栗林 立川1r1k1dk様)', '予定 終日休み', and '10:00 電話する (大高啓法様)'. A '13:00 予約 来店予約 (a様)' is also visible on the 9th.

担当者	5日(金)	6日(土)	7日(日)	8日(月)	9日(火)	10日(水)
担当者無し					13:00 予約 来店予約 (a様)	
鬼塚健太	予定 会議	10:00 電話する (鬼塚テスト様)	来店予定 (鬼塚テスト様)	電話する (鬼塚テスト様)		
平野		11:00 電話する (栗林 立川1r1k1dk様)	予定 終日休み 10:00 電話する (大高啓法様)			
稲垣						

## 2-2. カレンダー

タスクや来店予約などの予定が反映されます。  
顧客に紐づく予定を追加する場合は顧客詳細ページから登録してください。  
休みや会議など顧客に紐づかない予定は鉛筆マークから入力可能です。

The screenshot shows the ITANDI BB+ dashboard with the '追客管理' (Customer Management) tab selected. The main content is a calendar view for the week of July 5th to 10th. The calendar is organized by assignee (担当者) in rows and days in columns. Tasks are listed in the cells, including phone calls and meetings. A red box highlights a task for '鬼塚健太' on Friday, July 5th, which is a meeting. A blue box highlights a task for '平野' on Saturday, July 6th, which is a phone call. The calendar also shows a '予定' (Schedule) for '平日休み' (Weekday Off) on Sunday, July 7th, and a '来店予約' (Store Appointment) for 'a様' on Monday, July 8th.

担当者	5日(金)	6日(土)	7日(日)	8日(月)	9日(火)	10日(水)
担当者無し					13:00 予約 来店予約 (a様)	
鬼塚健太	会議	10:00 電話する (鬼塚テスト様)	来店予定 (鬼塚テスト様)	電話する (鬼塚テスト様)		
平野		11:00 電話する (栗林 立川1r1k1dk様)	予定 平日休み 10:00 電話する (太高登波様)			
稲垣						

## 2 - 3. 未対応タスク一覧

お客様が何かしら行動されると全て未対応タスク一覧に表示されます。  
「対応済みにする」をクリックすると一覧からタスクを消すことができます。  
また、メッセージに関してはこちらで削除しなくても返信すると未対応タスク一覧から消えます。

未対応タスク一覧						対応済みタスク一覧を表示 >	
すべて ①	すべて(顧客ごと) ①	反響	来店予約 ①	メッセージ	システムエラー		
<input type="checkbox"/> 全選択	タスク名	顧客名	担当者	内容	ステータス	生成日	アクション
<input type="checkbox"/>	来店予定が入りました	テスト ☎07031922254	小川	以下の内容で来店予定が入りました。 ・来店日時 2022年10月18日(火) 10時00分 ・来店店舗 CS佐野支店 ・来店人数	初期対応済	10月17日19時0分	<input checked="" type="checkbox"/> 対応済みにする

選択したタスクを対応済にする

複数のタスクをまとめて対応済みにすることもできます。

対応済みにしたいタスクにチェックをつけ、「選択したタスクを対応済みにする」をクリックするとタスクを一括で消すことができます。

未対応タスク一覧						対応済みタスク一覧を表示 >	
すべて ③	すべて(顧客ごと) ③	反響	来店予約	メッセージ ③	システムエラー		
<input type="checkbox"/> 全選択	タスク名	顧客名	担当者	内容	ステータス	生成日	アクション
<input checked="" type="checkbox"/>	チャットが届きました	山田太郎	鬼塚健太	test	初期対応	8月9日18時13分	<input checked="" type="checkbox"/> 対応済みにする
<input type="checkbox"/>	チャットが届きました	山田太郎	鬼塚健太	テスト	初期対応	8月9日17時43分	<input checked="" type="checkbox"/> 対応済みにする
<input checked="" type="checkbox"/>	LINEからメッセージが届きました	島崎海成 ☎07043524293 年収：800万円以上 成約月：2019年7月 ファミリー物件お探し 学生（神戸大学）	大高啓汰	インターネット無料ですか？		8月9日15時21分	<input checked="" type="checkbox"/> 対応済みにする

選択したタスクを対応済にする

## 2-4. メールが届いてない顧客

アドレスが間違っている場合や迷惑メールとして認識された場合に表示されます。

The screenshot shows the ITANDI BB+ customer management interface. At the top, there is a navigation bar with the ITANDI BB+ logo and various menu items: 仲介会社メニュー, 物件検索, 内見管理, 申込管理, and 追客管理. The 追客管理 (Lead Management) menu is currently selected. Below the navigation bar, there is a secondary menu with options: ダッシュボード, 顧客一覧, 来店受付, 他機能, 反響管理, and 設定. A user profile is visible in the top right corner: 伊タンジ不動産 平野. The main content area displays a customer detail view for a customer named テスト太郎 (Test Taro). The customer's phone number is 07042143040. The address is プレール・ドック 東品川 504 (Pleure Dock Higashi-Shinagawa 504). The customer's email address is xxxxx@itandi.co.jp. The customer's status is 自動追客中 (返信無し) (Automatic lead tracking (no reply)). The last update time is 8月4日16時56分 (August 4, 16:56). A green button labeled 対応済にする (Mark as resolved) is visible. Below the customer detail view, there is a button labeled 選択したタスクを対応済にする (Mark selected tasks as resolved). At the bottom of the page, there is a footer with the text ノマドクラウドTOP | 会社概要 | お問い合わせ (Nomad Cloud TOP | Company Overview | Contact Us).

顧客名	メールアドレス
テスト	xxxxx@itandi.co.jp
ノマド賃貸部テスト	nomad_chintaibu_test_client@itandi.co.jp
登録フォームテスト	form_test2022@itandi.co.jp
藤永	k_fujinaga@itandi.co.jp

## 2-4. メールが届いてない顧客

### ①アドレスが間違っている場合の対処方法

電話などでお客様に正しいアドレスを確認し、修正する顧客名をクリックします。

顧客名	メールアドレス
テスト	xxxxx@itandi.co.jp
ノマド賃貸部テスト	nomad_chintaibu_test_client@itandi.co.jp
登録フォームテスト	form_test2022@itandi.co.jp
藤永	k_fujinaga@itandi.co.jp

ノマドクラウドTOP | 会社概要 | お問い合わせ

「顧客情報編集」からメールアドレスを修正後「修正済みにする」をクリックし、メールを再送してください。

ITANDI BB+ | 仲介会社メニュー | 物件検索 | 内見管理 | 申込管理 | 追客管理 | イタンジ不動産 | 平野

ダッシュボード | 顧客一覧 | 来店受付 | 他機能 | 反響管理 | 設定 | ヘルプ

テスト (テスト) 様 | この顧客をITANDIBBで申込み | ビデオ通話 | タスク登録 | 対応履歴 | 業務フロー

この顧客はメールアドレスが間違っている可能性があります。メールアドレスを確認・変更後、「修正済みにする」ボタンを押してください。また、メールアドレスに間違いがない場合は、以下をご確認後、このまま「修正済みにする」ボタンを押してください。

- ノマドクラウドから送信したメールのドメイン拒否されている可能性があります。顧客に「cloud.nomad-a.jp」からのメールを受信出来るようにアナウンスしてください。
- 送信したメッセージが迷惑メール判定された可能性があります。その場合、テキストメールで再送してください。

※過去に送信したメッセージは、「修正済みにする」と表示されます。

修正済みにする

部屋探し情報表示 | 顧客情報編集・移動・来店カード

登録日	2022年5月30日 / 最終オンライン: 2ヶ月前
メールアドレス	xxxxx@itandi.co.jp
電話番号	08000000000
顧客ステータス	

追客設定

- 自動提案ON
- AI自動返信ON
- ダイレクトメール拒否

(希望提案頻度: 3日置き)

## 2-4. メールが届いてない顧客

### ②迷惑メールとして認識された場合の対処方法

対象の顧客名をクリックします。

メールが届いてない顧客	
このリストから顧客を消すためには、顧客詳細ページのメールアドレスの確認を修正済みにする必要があります。	
顧客名	メールアドレス
テスト	xxxxx@itandi.co.jp
ノマド賃貸部テスト	nomad_chintaibu_test_client@itandi.co.jp
登録フォームテスト	form_test2022@itandi.co.jp
藤永	k_fujinaga@itandi.co.jp

ノマドクラウドTOP | 会社概要 | お問い合わせ

送信オプションの「テキストメールで送信」を選択し再度送信ください。  
迷惑メールと認識されず、送信が成功する場合があります。

ITANDI BB+ 株式会社メニュー 物件検索 内見管理 申込管理 追客管理 回 イタンジ不動産 平野

ダッシュボード 顧客一覧 来店受付 他機能 反響管理 設定 ヘルプ

テスト(テスト)様 この顧客をITANDIBBで申込み ビデオ通話 タスク登録 対応履歴 業務フロー

メッセージ タスクと対応履歴 お気に入り/問い合わせ 提案物件 接客図面 video通話録画

### メッセージ送信

定型文の変換コードも、お客様に送付されると変換されます。送信イメージはプレビューでご確認ください。

提案物件の情報をメッセージに挿入 定型文を挿入する

【新着メッセージ】テスト様へメッセージがあります

テスト

3文字

ファイル選択 選択されていません + 添付ファイル追加 (合計7MBまで) ファイルサイズ: 0 MB

### 送信オプション

- メッセージと反響のタスクを完了にする
- 予約送信する 予約メッセージ一覧
- テキストメールで送信

### メッセージ送信先

- xxxxx@itandi.co.jp
- 08000000000

送信する プレビュー 下書き保存

未読なのに返信がある理由とメール自動再送とは？

# 3. 顧客一覧の各種項目 について

## 3 - 1. 検索機能

項目ごとに検索が可能です。  
必要に応じて絞り込みを行なってください。



**顧客一覧**

今月の新規顧客登録数は12件です。  
過去の1年間の顧客登録数/全アカウント合計数は [こちら](#) で確認できます。

+ 新規顧客登録

検索条件:

- 名前/フリガナ
- メールアドレス
- 電話番号
- 担当者を選択してください
- ステータスを選択してください
- 反響媒体を選択して下さい
- 問い合わせ反響物件名
- タグを選択してください
- 追客中
- 来店状況 --
- 成約状況 --

検索

顧客が見つからない場合は「すべて」タブに切替えて下さい。集計反響の状況で振り分けています。

登録日	名前 E-Mail/TEL	担当者 顧客ステータス	集計反響	アホ獲得目標日 引越し時期/理由
2022年5月 31日	滝口祐毅 y_takiguchi@itandi.co.jp 09072307161	指定なし	反響状況：追客中 来店： 成約： 成約 - 既済	

## 3 - 2. 並び替え

初期値ではオンライン順で表示されています。  
オンラインとは顧客が物件を閲覧またはマイページにアクセスした状態を指します。

The screenshot shows the ITANDI BB+ web application interface. At the top, there is a navigation bar with the company logo and various menu items like '物件検索', '内見管理', '申込管理', and '追客管理'. Below this is a secondary navigation bar with 'ダッシュボード', '顧客一覧', '来店受付', etc. The main content area is titled '顧客一覧' (Customer List) and includes a summary of new registrations and a search filter section. The search filter has several input fields for name, email, phone, status, and other criteria. A '検索' (Search) button is located below the filter. Below the search filter, there is a table of customer records. A dropdown menu is open over the table, showing sorting options. The options are: '並び替え' (Sort), '登録日が新しい順' (Sort by registration date, newest first), '登録日が古い順' (Sort by registration date, oldest first), '担当者名降順' (Sort by agent name, descending), '担当者名昇順' (Sort by agent name, ascending), 'アポ獲得目標日が新しい順' (Sort by appointment target date, newest first), and 'アポ獲得目標日が古い順' (Sort by appointment target date, oldest first). The table shows one customer record for '滝口祐毅' (Takiguchi Yukiaki) with a registration date of May 31, 2022.

登録日	名前 E-Mail/TEL	担当者 顧客ステータス	集計反響
2022年5月 31日	滝口祐毅 y_takiguchi@itandi.co.jp 09072307161 09072307161	指定なし 指定なし	反響状況：追客中 来店： 成約： 反響：飛び込み

## 3 - 3. 新規顧客登録

来店や電話などでお問い合わせがあった顧客情報を手動で登録できる機能です。必須項目は「名前・反響媒体・種別・反響日時」の4点で、入力後「登録」をクリックします。

- ・反響媒体: 反響取得経路を選択します。
- ・種別: 顧客登録時に取得できた連絡先の情報で集計にも使用できます。
- ・反響日時: 自動で現在時刻が入りますので、必要な場合のみ編集してください。

ITANDI BB 仲介会社メニュー 物件検索 内見管理 申込管理 追客管理

目 イタンジ不動産 平野

ダッシュボード 顧客一覧 来店受付 他機能 反響管理 設定 ヘルプ

顧客一覧

今月の新規顧客登録数は12件です。  
過去の1年間の顧客登録数/全アカウント合計数は [こちら](#) で確認できます。

+ 新規顧客登録

名前/フリガナ メールアドレス 電話番号 担当者を選択してください

ITANDI BB 仲介会社メニュー 物件検索 内見管理 申込管理 追客管理

目 イタンジ不動産 平野

ダッシュボード 顧客一覧 来店受付 他機能 反響管理 設定 ヘルプ

新規顧客登録

お名前 **必須**  
例) 山田 太郎

例) ヤマダタロウ

反響媒体登録 本項目は、お客様には表示されません

反響媒体 **必須**  
反響媒体を選択して下さい 媒体追加

種別 **必須**

反響日時 **必須**  
2022/08/16 12:39

今回の引越しに関して

当店を知った経路

当店を知った経路(自由記述) 該当物件 ? 件

登録

## 3-4. 顧客詳細ページ

顧客一覧で顧客名をクリックすると顧客詳細ページが表示されます。

ITANDI BB+ 仲介会社メニュー 物件検索 内見管理 申込管理 追客管理 CS佐野支店 小川

ダッシュボード 顧客一覧 来店受付 他機能 反響管理 設定 ヘルプ

テスト様 この顧客をITANDIBBで申込み ビデオ通話 タスク登録 対応履歴 業務フロー

### 顧客情報

登録日: 2022年2月25日 / 最終オンライン: 3ヶ月前  
顧客名: 1\_ogawa@ga-tech.co.jp  
電話番号  
顧客ステータス  
担当者  
アポ獲得目標日  
同意事項  
自他店舗での同一顧客  
タグ  
メモ

### 追客設定

追客設定  
 自動提案ON  AI自動返信ON  
 ダイレクトメール拒否  
希望提案頻度: 毎日

### 物件提案

物件提案  
[その他条件]  
家賃:20.0万円  
建物の種類:  
間取り:  
駅徒歩:-  
築年:-  
広さ:-  
こだわり条件:-  
管理用こだわり条件:-  
入居予定人数 未登録  
その他ご要望

駅・エリアで探す 地図で探す  
[全物件]  
駅・エリアで探す 地図で探す

その他情報は画面上部の「部屋探し情報表示」ボタンに移動しました。

### 集計反響

集計反響の使い方はこちら

反響状況  
 追客中  終了  無効

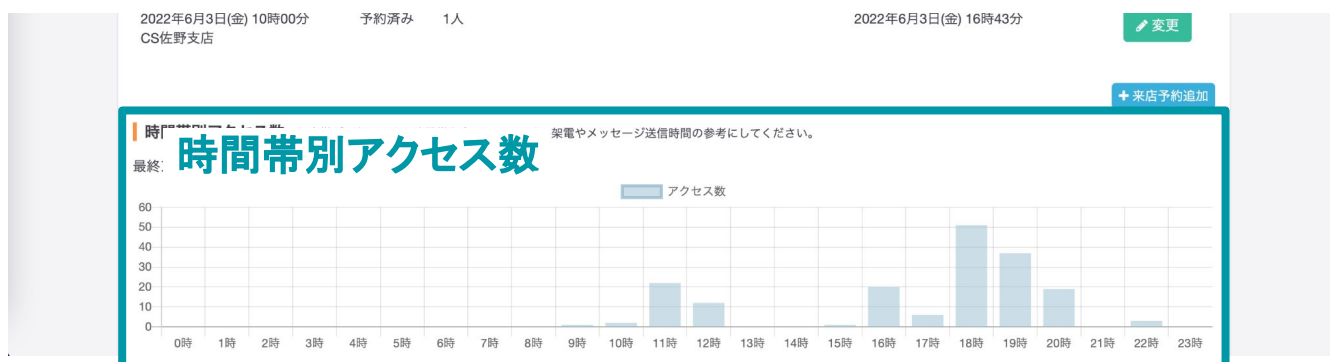
集計項目  
反響日: 2022-10-06  
来店日  
成約日  
反響媒体: TESTメール

反響日	反響媒体	物件名/URL	家賃	広さ 間取り	物件詳細	呼込反響	操作
-----	------	---------	----	-----------	------	------	----

## 3 - 4. 顧客詳細ページ

時間帯別アクセス数はお客様が提案をした物件を閲覧またはマイページにアクセスした時間帯を集計し、棒グラフで表示しています。

アクセスが多い時間はスマートフォンを手に行している可能性が高いため、その時間を狙って電話をするなど効率的に追客できます。



その他の項目につきましては、5. 追客機能(P33)以降でご紹介します。

# 4. 反響が入った際の一連の流れ

## 4-1. 反響の確認と初期設定

反響が入ると未対応タスク一覧に表示されますので、顧客名をクリックし、顧客詳細ページへ移動してください。

未対応タスク一覧		対応済みタスク一覧を表示 >					
すべて 42	すべて(顧客ごと) 42	反響 8	来店予約 2	メッセージ 3	システムエラー		
<input type="checkbox"/> 全選択	タスク名	顧客名	担当者	内容	ステータス	生成日	アクション
<input type="checkbox"/>	自社HPから問い合わせがありました	テスト小川 07031922254		物件名:テストマンション 部屋番号:103 沿線駅:JR山手線 駒込駅 家賃:13.0万円 平米数:191.67㎡ URL:https://nomad-cloud.jp/follow_up_client/public/rooms/xxxx		8月24日12時34分	<input checked="" type="checkbox"/> 対応済み にする
<input type="checkbox"/>	自社HPから問い合わせがありました	テスト小川 07031922254		物件名:テストマンション 部屋番号:102 沿線駅:JR山手線 駒込駅 家賃:13.0万円 平米数:191.67㎡ URL:https://nomad-		8月24日12時32分	<input checked="" type="checkbox"/> 対応済み にする

「顧客ステータス」と「担当者」の設定を行ってください。  
この二点が登録できましたら初回対応をしていただきます。

ステータス:顧客の状態を示します。店舗ごとに顧客ステータス設定というページから自由に作成することが可能です。

登録日	2021年12月7日 / 最終オンライン: 7ヶ月前
メールアドレス	n_ogawa@itandi.co.jp
電話番号	07031922254
顧客ステータス	<input type="text" value=""/> 集計反響の修正はお済みですか?
担当者	<input type="text" value=""/>
アポ獲得目標日	<input type="text" value=""/>
同意事項	<input type="checkbox"/> テスト同意事項2 <input type="checkbox"/> テスト酒井 同意日:

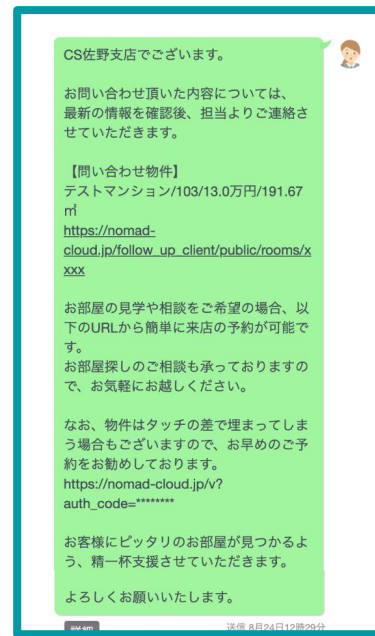
追客設定
<input type="checkbox"/> 自動提案ON <input type="checkbox"/> AI自動返信ON
<input type="checkbox"/> ダイレクトメール拒否
希望提案頻度: 1週間に1回
希望条件 <input type="button" value="編集"/>
[市区町村] 大阪市福島区
[その他条件] 家賃:100.0万円

## 4 - 2. 反響の内容を確認

顧客詳細ページの下部の「メッセージ送信」部分に反響の内容が記載されています。

また顧客には自動返信メールが送られていることが確認できます。

### 自動返信メール



### 反響の内容



## 4 - 3. 初回対応

手動でメールを送っていただくことを「初回対応」と言います。

件名と本文は一から作成することもできますが、定型文を使用することで入力時間の短縮や打ち間違いを減らすことができます。  
文章が出来上がったら、「プレビュー」からどのように送られるか確認しましょう。

メッセージ | タスクと対応履歴 10 | お気に入り/問い合わせ | 提案物件 | 接客図面 | video通話録画

メッセージ送信

定型文内のお客様専用マイページURLは送信時のお客様専用のものに変換されます。

提案物件の情報をメッセージに挿入 | **定型文** | 送信オプション

メッセージと反響のタスクを完了にする  
 予約送信する [予約メッセージ一覧](#)  
 テキストメールで送信

メッセージ送信先  
 n\_ogawa@ga-tech.co.jp

送信する **プレビュー** 下書き保存

件名: セージ] テスト様へメッセージがあります

本文: を送る際のポイント  
・1行は30文字前後にしましょう。  
・適度に改行を入れると読みやすくなります。  
・メッセージは出来るだけコンパクトにまとめましょう。  
【LINE】  
チャット形式ということ意識して短いメッセージを心がけましょう。

0文字 | ファイル選択 選択されていません | + 添付ファイル追加 (合計7MBまで) | ファイルサイズ: 0 MB

冒頭3行に自動で挨拶文が挿入されます。  
確認後、「送信する」をクリックしてください。

メッセージ | タスクと対応履歴 10 | お気に入り/問い合わせ | 提案物件 | 接客図面 | video通話録画

メッセージ送信

定型文内のお客様専用マイページURLは送信時のお客様専用のものに変換されます。

件名: 【新着メッセージ】 テスト様へメッセージがあります

テスト様  
CS佐野支店 小川でございます。  
メッセージを送りましたのでご確認ください。

メッセージ内容  
初めまして、CS佐野支店と申します。

送信する **入力に戻す** 下書き保存

## 4 - 4. 顧客側の画面(返信)

メッセージを送ると顧客にメールが届きます。  
顧客の返信方法は①メール、②チャット、③LINEの3つの方法があります。



受信トレイ

**C** CS佐野支店 18:59  
To 自分 ▾

テスト様

CS佐野支店 小川でございます。  
メッセージを送りましたのでご確認ください。

### メッセージ内容

初めまして、CS佐野支店 小川と申します。

この度は部屋探しのご依頼をいただきありがとうございます。  
予約をくださいませ。

それではご連絡をお待ちしております。

返信はこのメールに返信頂いても可能ですが、  
次のボタンからチャット形式でスタッフとやり取り  
することができます。

このチャットに返信

②チャットで返信

また、LINEを使ってやり取りすることも可能です。  
次のボタンからLINE登録確認画面に進み、お友達登  
録をお願いします。

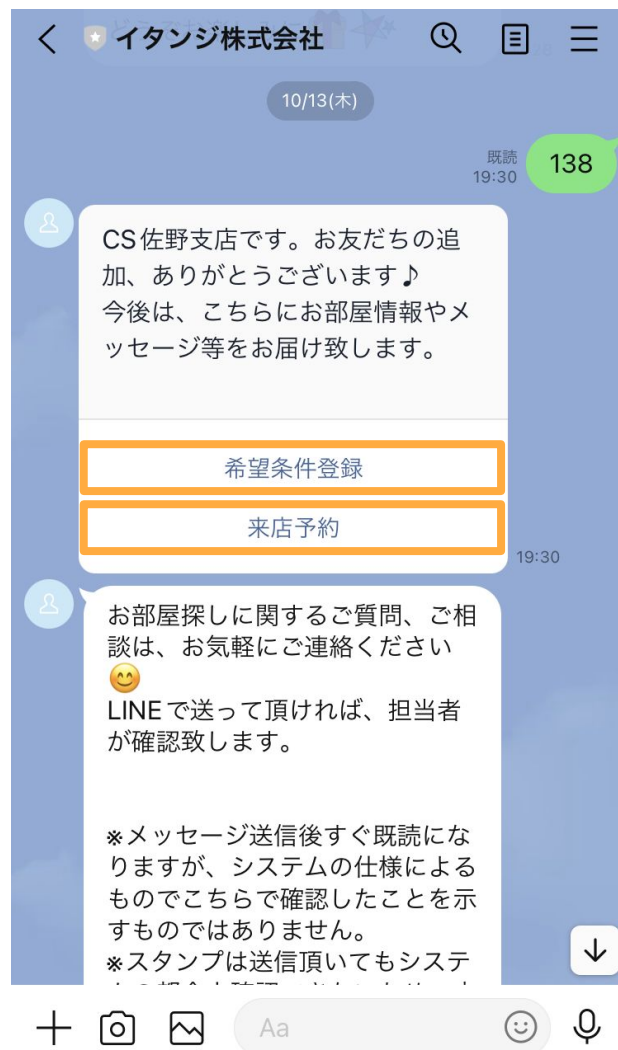
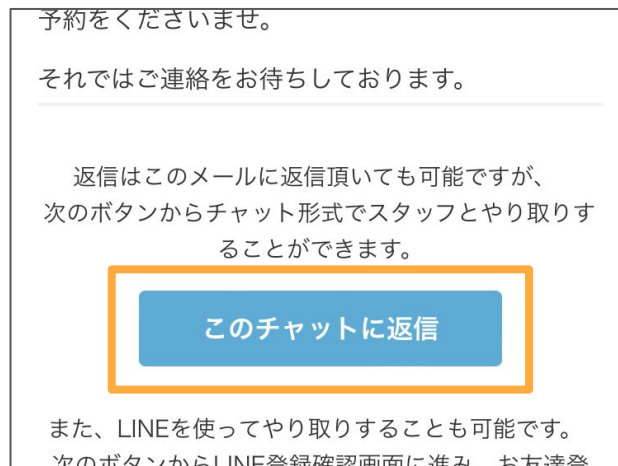
LINEで返信

③LINEで返信  
※友達登録が必要です

テスト様からの返信を心よりお待ちしております。

## 4 - 4. 顧客側の画面(マイページ)

顧客が操作する「マイページ」は、メールやLINEからアクセスすることができます。



## 4 - 4. 顧客側の画面(マイページ-お部屋一覧)

「お部屋一覧」では提案された物件を閲覧したり、顧客自身がお気に入りした物件を閲覧できます。

顧客がお気に入りボタンをクリックするとするとノマドクラウドに通知が届き、未対応タスクが生成され、物件を確認することができます。



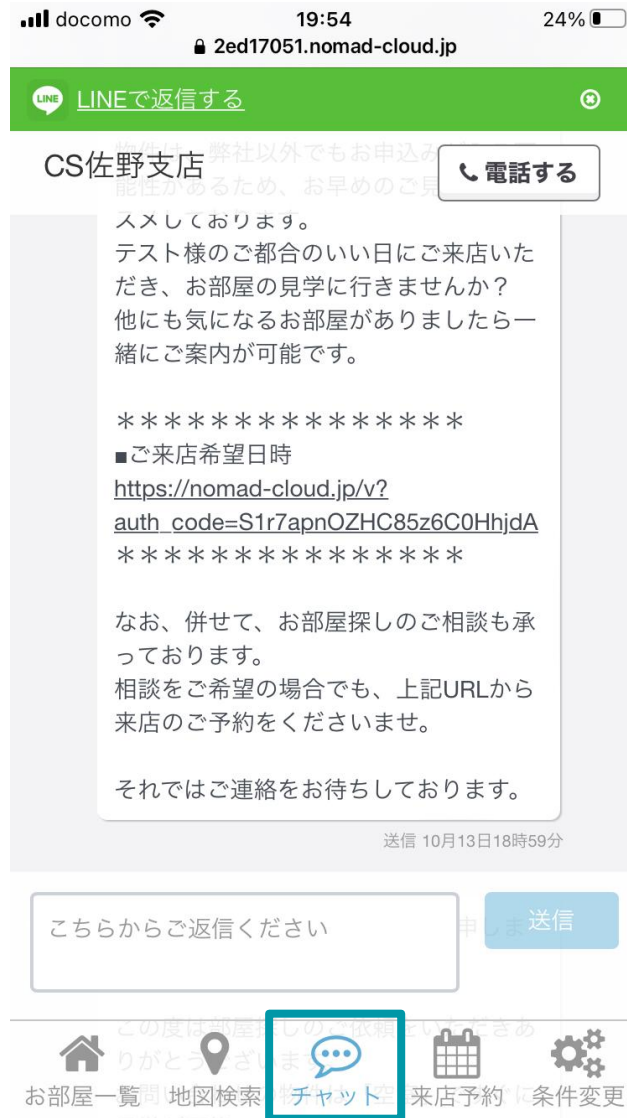
## 4 - 4. 顧客側の画面(マイページ-地図検索)

「地図検索」では希望条件に沿った物件が表示され、地図から物件を探すことができます。



## 4-4. 顧客側の画面(マイページチャット)

「チャット」ではメッセージを送信したり、やり取りしたメッセージを確認することができます。



## 4 - 4. 顧客側の画面(マイページ-来店予約)

「来店予約」ではウェブ上で来店の予約をすることができます。

電話番号が必須入力項目になっているため、電話番号を入手できます。

The screenshot shows a mobile web interface for a reservation system. At the top, the status bar shows 'docomo', '19:55', and '24%' battery. The browser address bar displays '完了' (Completed), a lock icon, 'led17051.nomad-cloud.jp', and 'ああ' (Ah) with a refresh icon. Below the address bar, the store name 'CS佐野支店' is shown next to a '電話する' (Call) button. The main content area is titled 'ご予約' (Reservation) and contains several fields: '希望日 必須' (Desired date, required) with a calendar for October 2022 where the 13th and 14th are highlighted; '希望時間 必須' (Desired time, required) with a dropdown menu set to '10時00分'; 'ご訪問先' (Visit location) set to '店舗へ来店'; and 'ご予約人数 必須' (Reservation count, required). The bottom of the screen shows standard mobile navigation icons: back, forward, share, and search.

10月 2022						
日	月	火	水	木	金	土
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

## 4 - 4. 顧客側の画面(マイページ-条件変更)

「条件変更」では希望条件を登録することができます。  
顧客が希望条件を変更するとノマドクラウドに通知が届き、未対応タスクが生成され、変更内容を確認することができます。

The screenshot shows a mobile app interface for setting search conditions. At the top, the status bar shows 'docomo', '19:55', and '23%' battery. The browser address bar shows '完了' (Completed), a lock icon, 'ed17051.nomad-cloud.jp', and 'ああ' (Ah) with a refresh icon. Below the address bar, there is a text label 'CS佐野支店' and a button '電話する' (Call). The main content area is titled 'お部屋の希望条件をご登録下さい。' (Please register your desired room conditions). Below this, there is a sub-header '条件に一致する新着物件をご提案致します。' (We will propose new properties that match your conditions). The '家賃' (Rent) section is marked as '必須' (Required) and includes two dropdown menus: '下限なし' (No lower limit) and '上限 (必須)' (Upper limit (Required)). A '手入力する' (Manual input) link is present. There are three checkboxes: '管理費/共益費込み' (Management fee/Shared fee included), '礼金なし' (No key money), and '敷金なし' (No deposit). The '希望地域' (Desired area) section is also marked as '必須' and includes a 'ヒント' (Hint) icon. It has two tabs: '駅・沿線で選ぶ' (Select by station/line) and '市区町村で選ぶ' (Select by city/ward/village). Below the tabs is a search input field and a '+ 沿線追加' (+ Add line) button. At the bottom, there is a label '該当物件 ? 件' (Number of matching properties) and a large blue '登録' (Register) button. The bottom navigation bar shows back, forward, share, and search icons.

## 4 - 5. オンライン顧客

ノマドクラウドの画面に戻ります。

ノマドクラウドの画面では、リアルタイムでメールを開封している顧客とマイページにアクセス中の顧客が画面右下に表示されます。

このタイミングでお電話をしていただくと、コンタクトが取りやすいです。

The screenshot displays a task management interface. At the top, there are tabs for '未対応タスク一覧' (Unresolved Task List) and '対応済みタスク一覧を表示' (Show Resolved Task List). Below the tabs, there are filters for 'すべて' (All) with a count of 43, 'すべて(顧客ごと)' (All by Customer) with a count of 43, '返信' (Reply) with a count of 5, '来店予約' (Store Appointment) with a count of 5, 'メッセージ' (Message) with a count of 4, and 'システムエラー' (System Error).

The main table lists tasks with columns for 'タスク名' (Task Name), '顧客名' (Customer Name), '担当者' (Staff), '内容' (Content), 'ステータス' (Status), '生成日' (Creation Date), and 'アクション' (Action). A task is listed with the name '来店予定が入りました' (Store appointment received), customer name 'テスト' (Test), and phone number '0703192-254'. The status is '初期対応済' (Initial response complete) and the creation date is '10月17日19時0分'. An action button '対応済みにする' (Mark as resolved) is visible.

In the bottom right corner, a notification box titled 'オンライン顧客' (Online Customer) is shown, indicating that the customer 'テスト' (Test) is currently accessing their profile page. The staff member '小川' (Kobayashi) is also listed as having completed the initial response.

タスク名	顧客名	担当者	内容	ステータス	生成日	アクション
来店予定が入りました	テスト 0703192-254	小川	以下の内容で来店予定が入りました。 ・来店日時 2022年10月18日(火) 10時00分 ・来店店舗 CS佐野支店 ・来店人数	初期対応済	10月17日19時0分	対応済みにする

## 4 - 6. 来店予約の確認

来店予約が入ると未対応タスクが生成されます。  
顧客名をクリックします。

タスク名	顧客名	担当者	内容	ステータス	生成日	アクション
来店予定が入りました	テスト ☎ 0703192-254	小川	以下の内容で来店予定が入りました。 ・来店日時 2022年10月18日(火) 10時00分 ・来店店舗 CS佐野支店 ・来店人数	初期対応済	10月17日19時0分	✓ 対応済みにする

オンライン顧客

テスト (アクセス中)	小川 初期対応済	iPhone
-------------	----------	--------

メッセージに予約内容が反映されています。  
また顧客には自動返信が送られます。  
自動返信の内容は設定から編集が可能です。

### 自動返信内容

テスト様

CS佐野支店 小川です。  
来店のご予約ありがとうございます。

お店の住所・地図、予約内容はこちらから確認できます。  
[https://nomad-cloud.jp/v?  
auth\\_code=\\*\\*\\*\\*\\*](https://nomad-cloud.jp/v?auth_code=*****)

※なお、予約のタイミングにより、他のお客様とご希望日時が重複する場合がございます。  
その場合、担当者より日程調整のご連絡させていただく場合がございます。  
ご了承くださいませ。

当日はお気を付けてご来店ください。  
テスト様にお会いできるのを楽しみにしております。

よろしくお願いたします。

送信 10月17日19時0分  
✓ メール開覧 (2022年10月17日19時0分)

### 来店予約内容

来店を予約しました

- ・来店日時  
2022年10月18日(火) 10時00分
- ・来店店舗  
CS佐野支店
- ・来店人数  
1人
- ・その他

10月17日19時0分

# 5. 追客機能

## 5 - 1. 自動物件提案

自動提案ONという箇所をチェックすると自動で物件が提案されます。

希望条件に沿った物件が提案されます。

また希望条件が少ないと自動で人気条件を加味した提案がされます。

(例:バスタイレ別や新築など)

- ・送信時間 ※変更不可  
16:00～20:30の間
- ・送信件数 ※変更可(スタッフのみ)  
初期値は3件
- ・送信頻度 ※変更可(スタッフも顧客も変更可)  
初期値は毎日

The screenshot shows a customer profile page with a '追客設定' (Follow-up Settings) section. The '自動提案ON' checkbox is checked and highlighted with an orange box. Other settings include '自動提案条件拡張ON' (checked), 'AI自動返信ON' (checked), and '希望提案頻度: 毎日'.

自動提案条件拡張という機能があります。

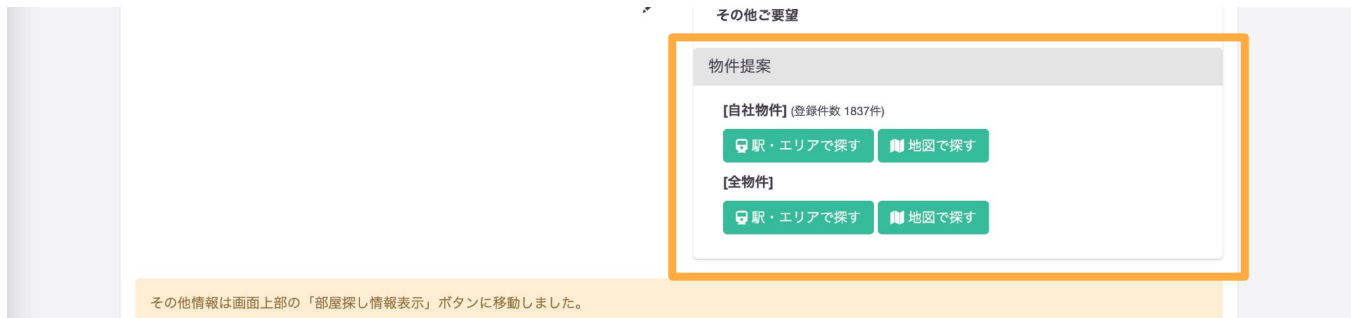
希望条件が厳しく提案する物件がない際、自動で条件を緩和して物件を提案します。

こだわりが強い顧客以外は自動拡張機能にチェックをしましょう。

The screenshot shows the same customer profile page as above, but with the '自動提案条件拡張ON' checkbox checked and highlighted with an orange box. The '自動提案ON' checkbox is also checked.

## 5 - 2. 手動物件提案

物件提案という項目から提案します。  
項目は契約内容によって表示が変わってきますので、表示されている項目を使って提案をします。



「駅・エリアで探す」をクリックすると左側に希望条件が反映されており、右側に条件に一致した物件が一覧で表示されます。  
左側で条件を追加することも可能です。

提案	画像	物件名(部屋番号) 交通/住所 管理会社名/TEL	家賃/管理費 敷金/礼金	築年/ 平米数/ 間取り	入居 可能時期	図面 PDF	自動提案 除外
<input type="checkbox"/>		和泉ビル 604 JR京浜東北線 秋葉原 徒歩3分 東京都千代田区神田和泉町 株式会社アップルアドバイザーズ/03-3461-5311	4.05万円/ なし/なし	1960年 12月 10.06 ㎡ ワンル ーム	即入居可		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		和泉ビル 602 JR京浜東北線 秋葉原 徒歩3分 東京都千代田区神田和泉町 株式会社アップルアドバイザーズ/03-3461-5311	4.3万円/ なし/なし	1960年 12月 6.81㎡ ワンル ーム	即入居可		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		タイガーハウス神田(シェアハウス) 201 JR山手線 神田 徒歩10分 東京都千代田区東神田1丁目 (株)ディー・エステート/03-3406-9777	5.1万円/1.1万円 なし/なし	1980年 4月 7.30㎡ ワンル ーム	即入居可		<input type="checkbox"/>

## 5 - 2. 手動物件提案

提案したい物件を選択し、「提案内容を確認」をクリックします。

同時に送るコメントを入力できます。

物件ごとにコメントを入力したり、全体に向けてコメントを入力することも可能です。入力ができたら「選択した物件を提案」をクリックします。

**物件ごとにコメント**

一言コメントを入力できます。最大255文字までです

**全体にコメント**

定型文を挿入する

【テスト様】物件情報をお送りします

例: 条件に合う物件をいくつかご紹介し、この中でも〇〇物件は比較的安めで〇〇様の条件にかなり一致しています。

※LINEで送信出来るのは160文字までです。URLを埋め込むと意図せず160文字を超えてしまい、送信文章が途中で切れてしまう可能性がある場合がございます

閉じる プレビュー **選択した物件を提案**

## 5 - 3. 集計反響(反響状況)

反響状況は顧客の追客状況を管理します。

追客中: 追客中の顧客

終了: 追客が終了した顧客は、終了に切り替えてください

無効: 集計に反映させない顧客は、無効に切り替えてください

例) メールアドレスも電話番号も間違っていて連絡がつかない

集計反響 集計反響の使い方はこちら

反響状況

追客中  終了  無効

集計項目

反響日: 2022-02-25    来店日: 2022-02-25    成約日:    反響媒体: 飛び込み

反響日	反響媒体	物件名/URL	家賃	広さ 間取り	物件詳細	呼込反響	操作
2022年2月25日	飛び込み メール					<input checked="" type="radio"/>	<a href="#">編集</a>

+ 集計反響/反響の追加

## 5 - 3. 集計反響(集計項目)

反響が複数入った場合、最初の反響が呼込反響になります。  
1つだけ選択が可能で、呼込反響の反響日と反響媒体が、集計に反映されます。

最初の反響以外の反響を正としたい場合、呼込反響に設定したい反響を選択してください。

集計反響 集計反響の使い方はこちら

反響状況  
 追客中  終了  無効

集計項目  
反響日: 2022-01-27  
来店日:   
成約日:   
反響媒体: 自社HP

反響日	反響媒体	物件名/URL	家賃	広さ 間取り	物件詳細	呼込反響	操作
2022年2月7日	自社HP メール	テストマンション101 https://nomad-cloud.jp/follow_up_client/public/rooms/xxxx	13.0万円	191.67㎡		<input type="radio"/>	<a href="#">編集</a>
2022年1月27日	自社HP メール	テストマンション101 https://nomad-cloud.jp/follow_up_client/public/rooms/xxxx	13.0万円	191.67㎡		<input checked="" type="radio"/>	<a href="#">編集</a>

また「来店日」と「成約日」を入力することにより、来店率や成約率を集計し、分析することが可能です。

集計反響 集計反響の使い方はこちら

反響状況  
 追客中  終了  無効

集計項目  
反響日: 2022-02-25  
来店日: 2022/03/01  
成約日: 2022/03/03  
反響媒体: 飛び込み

反響日	反響媒体	物件名/URL	家賃	広さ 間取り	物件詳細	呼込反響	操作
2022年2月25日	飛び込み メール					<input checked="" type="radio"/>	<a href="#">編集</a>

[+ 集計反響/反響の追加](#)

## 5 - 4. 来店予約状況(手動で登録)

顧客から来店予約が入ると自動で登録されますが、手動で登録することもできます。

「来店予約追加」をクリックし、必要情報を入力をします。



来店予約日時 来店先	状態	来店人数	顧客からのコメント	キャンセルコメント	予約日	メモ	操作
2022年2月19日(土) 10時00分 CS佐野支店	予約済み	1人			2022年2月18日(金) 19時18分		<a href="#">変更</a>

+ 成約情報追加

+ 来店予約追加

**顧客からの要望・連絡事項:** お客様からの要望と連絡事項を入力する箇所  
※お客様にも見える箇所ですのでご注意ください。  
**社内用メモ:** スタッフ様のみで共有する内容を入力する箇所  
※お客様には見えない箇所です。

入力が終わり「作成」をクリックすると来店予約状況に反映されます。  
ダッシュボードのカレンダーにも反映されます。



来店予約追加

来店日時 **必須**  
2022/10/19 10:00 午前

訪問先 **必須**  
 店舗へ来店  
 物件現地での待ち合わせ  
 ビデオ通話での相談・内見

来店人数 **必須**  
1人

顧客からの要望・連絡事項  
顧客の来店予約画面にも表示・反映されますので、ご注意ください。

社内用メモ

閉じる 作成

## 5 - 4. 来店予約状況(変更・キャンセル)

来店予約日時を変更するには右側の「変更」をクリックします。  
来店日時を変更し、「更新」をクリックすると情報が更新されます。  
ダッシュボードのカレンダーにも反映されます。

来店予約日時 来店先	状態	来店人数	顧客からのコメント	キャンセルコメント	予約日	メモ	操作
2022年2月19日(土) 10時00分 CS佐野支店	予約済み	1人			2022年2月18日(金) 19時18分		

来店予約をキャンセルするには同じく右側の「変更」をクリックします。  
編集ページに移行しますので、「状態」をキャンセルに変更し、「キャンセル理由」を入力後「更新」をクリックします。

来店予約情報

編集

顧客  
テスト

訪問先  
 店舗へ来店  
 物件現地での待ち合わせ  
 ビデオ通話での相談・内見

状態 必須  
キャンセル  
キャンセルになった際は、状態をキャンセルに変更してください。

来店日時 必須  
2022/10/18 10:00

来店人数 必須  
1人

顧客からの要望・連絡事項  
顧客の来店予約画面にも表示・反映されますので、ご注意ください。

社内用メモ

キャンセル理由 必須  
体調不良

更新

# 6. アプリ

## 6. アプリ

[App Store](#)や[Google Play](#)で「ノマドクラウド」と検索するとインストールが可能です。

アプリでできること

- ・メッセージの送受信
- ・タスクの管理
- ・スケジュールの確認・新規作成
- ・顧客詳細ページへの移動

アプリをインストールすると顧客からメッセージが届いた際、個人のスマートフォンにも通知が届きますので、内容を確認後すぐに返信することが可能です。

使用方法はこちらをご確認ください。

<https://nc.support.itandi.co.jp/hc/ja/articles/360012322873>

iPhoneの方はこちら



Androidの方はこちら

